

Политика конфиденциальности

Мобильное приложение «Fasten» (далее — приложение) предоставляет простой и удобный способ для автоматического заказа поездки со смартфонов и планшетов (далее — устройств) на платформах iOS, Android.

Настоящий документ является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения (Пользовательского соглашения) о предоставлении права на Мобильного приложения Fasten и даёт разъяснения по поводу объёма информации, собираемой с мобильного приложения и/или Сайта от пользователя, с устройства пользователя, целей сбора информации и круга получателей собранной информации.

1. Цели сбора:

Подтверждение контактных данных пользователя для последующей коммуникации посредством SMS, телефонных звонков, email.

Авторизация пользователя и определение его прав и возможностей использования сервиса (например: скидок, доступных лицевого счетов).

Примечание:

Введённый номер телефона или email не передаётся третьим лицам за исключением ситуаций, когда успешное выполнение заказа невозможно без прямой связи между перевозчиком и пользователем.

Собираемая информация:

Предполагаемое физическое местоположение устройства.

2. Цели сбора:

Установление местоположения в момент заказа, предоставление перевозчику картографической информации о местоположении пользователя, возможность отслеживать передвижение перевозчика.

Примечание:

Информация о предполагаемом физическом местоположении устройства определяется путём сбора данных о близлежащих базовых станциях мобильной связи и точках доступа WiFi, либо при помощи данных, полученных от GPS-приёмника устройства. Пользователь в любой момент может отказаться от отправки информации о физическом местоположении устройства на сервер, настроив соответствующий параметр в приложении. Информация о предполагаемом физическом местоположении устройства не хранится, но передаётся перевозчику при условии нажатия соответствующей кнопки в приложении для каждого случая передачи местоположения.

Собираемая информация:

Идентификатор устройства.

3. Цели сбора:

Внутренний учёт пользователей мобильного приложения.

Примечание:

Обезличенный идентификатор устройства предоставляется самим устройством или рассчитывается приложением, исходя из различных уникальных данных устройства. Идентификатор устройства не содержит никаких персональных данных о пользователе и остаётся одинаковым для конкретного устройства вне зависимости от его местоположения, параметров или личности пользователя. Идентификатор устройства не передаётся третьим лицам.

Собираемая информация:

Заказы, создаваемые через приложение.

4. Цели сбора:

Предоставление возможности заказа поездки через мобильное приложение. Улучшение автодополнения адресов за счёт выдачи адресов, которые данный пользователь уже использовал в предыдущих заказах.

Примечание:

Все адреса, использованные в заказах пользователя за предшествующие месяцы, имеют более высокий приоритет в выдаче автодополнения адресов. Несмотря на это, используя информацию, предоставляемую приложением, невозможно определить даты и точные маршруты предыдущих заказов пользователя, что обеспечивает необходимую безопасность личных данных.